

Maj 2018



Privatlivspolitik

Aktion Børnehjælp indsamler oplysninger om vores brugere og deres besøg ved hjælp af såkaldte cookies eller ved at brugeren selv afgiver oplysningerne på aktionboernehjaelp.dk

Aktion Børnehjælp er forpligtet til at beskytte og respektere brugernes privatliv. I det følgende fremgår Aktion Børnehjælps privatlivspolitik. Enhver bruger af aktionboernehjaelp.dk bør læse privatlivspolitikken omhyggeligt.

Aktion Børnehjælp og vores hjemmesider er nedenfor samlet benævnt "Aktion Børnehjælp" eller "aktionboernehjaelp.dk".

Hvilke oplysninger indsamles?

Hvis brugeren vælger at foretage køb på vores hjemmesider, indsamles nogle eller alle de personlige oplysninger, der fremgår nedenfor.

Oplysninger om brugeren, der *kan* indsamles og behandles:

- Fulde navn, E-mailadresse, telefonnummer, adresse
- Betalingsoplysninger, herunder kortets type, nummer, udløbsdato og registrerede adresse foregår gennem Epay/ Bambora. Aktion Børnehjælp har accepteret dataaftale med Bambora.
- Alle andre oplysninger, som brugeren afgiver ved enhver brug af Aktion Børnehjælp
- Oplysninger som brugeren afgiver når denne kontakter Aktion Børnehjælp
- Oplysninger som brugeren afgiver til statistiske formål og lignende, i forbindelse med analyser, vurderinger, anmeldelser og andre indlæg, selvom brugeren ikke forpligtet til at besvare sådanne.
- Oplysninger om brugerens besøg på vores hjemmesider, herunder, men ikke begrænset til, trafikdata, lokaliseringsdata og anden kommunikationsdata.

Hvad bruges de indsamlede oplysninger til?

- Til at gennemføre betaling i forbindelse med donation, køb og lign. og for at kontrollere, at de afgivne betalingsoplysninger er gyldige.
- Til at sikre, at indholdet på aktionboernehjaelp.dk præsenteres på den mest effektive måde for brugeren.

- Til at give brugeren de tilbud, nyheder, information, produkter eller tjenester, brugeren anmoder om, eller som Aktion Børnehjælp mener kan interessere den pågældende bruger, hvor brugeren har afgivet samtykke til at blive kontaktet til sådanne formål
- Til at gennemføre undersøgelser med henblik på at forbedre brugerens interaktion med Aktion Børnehjælp
- Til at give brugeren overblik over faktureringsoplysninger og lignende
- Til at kommunikere med brugeren om dennes abonnement, konto, køb og lignende
- Til at give brugeren besked om ændringer i Aktion Børnehjælps service.

IP-adresser

Aktion Børnehjælp kan indsamle oplysninger om brugerens computer, herunder eventuelt brugerens IP-adresse, operativsystem og browsertype, for systemadministration og til at rapportere relevante oplysninger til Aktion Børnehjælps annoncører. Dette er statistiske oplysninger til brug for at klarlægge brugernes handlinger og mønstre, og har ikke til formål at identificere en enkeltperson.

Cookies

For at sikre at brugeren får den mest relevante information og den bedste service, når denne besøger aktionboernehjaelp.dk, kan oplysninger og data indsamles ved hjælp af cookies. Dette hjælper Aktion Børnehjælp og dennes samarbejdspartnere, til at give brugeren en god oplevelse, blandt andet så brugeren nemt finder hvad denne søger.

Hvad er cookies?

Cookies er små stykker data, der sendes til brugerens browser fra en webserver og lagres på brugerens computer, så Aktion Børnehjælp kan genkende brugerens computer. En anden type cookies er sessionscookies. Disse cookies er kun midlertidigt knyttet til brugerens computer, når denne besøger aktionboernehjaelp.dk, men forsvinder igen når brugeren lukker siden. Det betyder, at denne type cookies ikke lagrer sig permanent på brugerens computer. De fleste virksomheder anvender cookies på deres hjemmesider til at forbedre brugervenligheden og cookies kan ikke beskadige brugerens filer eller øvrigt. Cookies kan heller ikke øge risikoen for virus og lignende på brugerens computer.

Hvad anvendes cookies til?

Aktion Børnehjælp og dennes samarbejdspartnere anvender brugerens ikke-personlige oplysninger fra cookies til bl.a. at øge brugervenligheden.

Anvendelsen kan omfatte følgende

- Til at tillade brugeren at konvertere brugerens informationer på hele aktionboernehjaelp.dk, så brugeren ikke skal indtaste de samme oplysninger mere end én gang

- Til at hjælpe Aktion Børnehjælp med at genkende brugeren, når denne vender tilbage til aktionboernehjaelp.dk
- Til at give brugeren adgang til lagrede oplysninger
- Til at sikre, at brugeren ikke bliver bedt om at udfylde for eksempel et spørgeskema flere gange
- De ikke-personlige oplysninger fra cookies kan ligeledes anvendes til følgende, herunder statistiske, formål
- Til at fastlægge populariteten af de forskellige sider på aktionboernehjaelp.dk
- Til at overvåge brugernes frekvens og tid på aktionboernehjaelp.dk
- Til at give anonyme oplysninger til annoncører med henblik på at målrette reklamer specifikt til brugerne. Disse cookies bruges til at målrette annoncer mod brugeren baseret på, hvad der vurderes mest relevant ud fra indholdet på de sider, brugeren besøger og har besøgt tidligere. Bemærk, at denne målretning sker på andre sider udover aktionboernehjaelp.dk
- Til at bestemme, hvor ofte aktionboernehjaelp.dk besøges og anvendes
- Til at gennemføre undersøgelser og forskning for at forbedre brugernes interaktion med tjenesten.

Tredjepartscookies fra Google Analytics

Aktion Børnehjælp bruger Google Analytics til at analysere, hvordan brugerne anvender aktionboernehjaelp.dk. Cookieerne indsamler oplysninger om trafikdata, herunder brugerens IP-adresse. Disse oplysninger gemmes på Googles servere. Fra Google Analytics får Aktion Børnehjælp rapporter om aktiviteten på aktionboernehjaelp.dk og andre tjenester i tilknytning til aktiviteten på aktionboernehjaelp.dk. Google Analytics kan videregive oplysningerne til tredjemand, hvis loven kræver det, eller hvis tredjemand behandler oplysningerne på Google Analytics vegne.

Google Analytics sætter to typer cookies: En permanent cookie, der viser om brugeren er tilbagevendende, hvor brugeren kommer fra, hvilken søgemaskine der er brugt etc. Permanente cookies gemmes på brugerens harddisk indtil de udløber, eller indtil brugeren selv sletter dem.

Sessionscookies, som bruges til at vise, hvornår og hvor længe en bruger er på sitet. Sessionscookies udløber efter hver session, det vil sige, når brugeren lukker fane eller browser. Google Analytics sammenkører ikke brugerens IP-adresse med andre oplysninger, Google Analytics ligger inde med.

Kan cookies fravælges?

Computerens browser kan indstilles til at informere om når en cookie modtages. På den måde har brugerens mulighed for at acceptere eller at afvise en cookie. Computer kan også indstilles til at afvise alle cookies. Hvis modtagelse af cookies er deaktiveret på computeren, virker aktionboernehjaelp.dk ikke optimalt.

Hvor opbevares brugerens personlige oplysninger?

Ved at indsende personlige oplysninger, accepterer brugeren denne overførsel, opbevaring eller forarbejdning. Aktion Børnehjælp vil tage alle rimelige forholdsregler for at sikre, at brugerens oplysninger bliver behandlet sikkert og i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik og lovgivningen i øvrigt.

Alle oplysninger Aktion Børnehjælp modtager gemmes på en sikker server og alle betalingstransaktioner er krypteret.

Overførslen af oplysninger via internettet er aldrig helt sikker. Derfor kan Aktion Børnehjælp ikke garantere sikkerheden af brugerens oplysninger og kan ikke påtage sig ansvaret for uberettiget adgang til oplysningerne eller misbrug af oplysningerne. Enhver videregivelse af oplysninger til aktionboernehjaelp.dk sker på egen risiko. Når Aktion Børnehjælp har modtaget brugerens oplysninger, vil Aktion Børnehjælp anvende strenge procedurer og sikkerhedsfunktioner for at forhindre uautoriseret adgang.

Hvem kan få oplysningerne udleveret?

Aktion Børnehjælp *kan* videregive brugerens personlige oplysninger til alle med Aktion Børnehjælp forbundne selskaber i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik.

Brugerens personlige oplysninger kan videregives til tredjepart i følgende tilfælde:

- Såfremt Aktion Børnehjælp sælger eller køber en virksomhed eller aktiver, i hvilket tilfælde Aktion Børnehjælp kan videregive brugerens personlige oplysninger til den potentielle sælger eller køber af en sådan virksomhed eller aktiver
- Såfremt Aktion Børnehjælp eller stort set alle dets aktiver erhverves af en tredjepart, og hvor de af Aktion Børnehjælp indsamlede personlige oplysninger, udgør en af de overdragne aktiver
- Såfremt Aktion Børnehjælp er forpligtet til at videregive eller dele brugerens personlige oplysninger for at overholde en retlig forpligtelse, eller for at håndhæve eller anvende Aktion Børnehjælps Almindelige Betingelser. Dette omfatter udveksling af oplysninger med andre virksomheder og organisationer med henblik på beskyttelse mod svindel og lignende
- Aktion Børnehjælps kan også videregive personlige oplysninger til tredjepart, med henblik på at denne udfører tjenester på Aktion Børnehjælps vegne. For eksempel i forbindelse med infrastruktur og it-services, processen omkring kredit- og betalingskort transaktioner, i forbindelse med kundeservice, indkassering af skyldige fakturaer, for at analysere og forbedre data og processer samt i forbindelse med kundeundersøgelser. Tredjepart er i denne forbindelse ikke berettiget til at bruge eller videregive personlige oplysninger til andet formål end for at kunne udføre ovenstående arbejdsopgaver.

Brugerens rettigheder

Brugeren har ret til at bede Aktion Børnehjælps om ikke at behandle dennes personlige oplysninger til markedsføringsformål. Aktion Børnehjælp vil normalt anmode brugeren om samtykke, såfremt Aktion Børnehjælp agter at anvende brugerens personlige oplysninger til sådanne formål, eller såfremt Aktion Børnehjælp har til hensigt at videregive brugerens

oplysninger til nogen tredjepart til sådanne formål. Brugeren kan udøve sin ret til at forhindre en sådan behandling ved at markere visse felter på de formularer, Aktion Børnehjælp bruger til at indsamle personlige oplysninger. Brugeren kan også udøve retten til enhver tid ved at kontakte Aktion Børnehjælp.

Aktionboernehjaelp.dk kan, fra tid til anden, indeholde links til og fra hjemmesider i Aktion Børnehjælps partnernetværk, annoncører og partnere i øvrigt. Såfremt brugeren følger et link til nogen af disse hjemmesider, skal Aktion Børnehjælp understrege, at disse hjemmesider har hver deres egen privatlivspolitik samt at Aktion Børnehjælp ikke påtager sig noget ansvar eller erstatningsansvar for disse politikker.

Adgang til hvilke oplysninger der er indsamlet

Brugeren har ret til at få adgang til oplysninger indhentet om denne. Brugeren har ret til at få at vide, hvilke personlige oplysninger Aktion Børnehjælp har om brugeren og til at korrigere eventuelle fejl i oplysningerne.

Hvis Aktion Børnehjælp behandler personlige oplysninger om brugeren, gives denne i givet fald information om:

- Hvilke oplysninger der behandles
- Den kilde, hvorfra de blev indsamlet
- Hvorfor behandlingen finder sted
- Til hvilke modtagere eller grupper af modtagere af oplysninger videregives.

Ønsker brugeren at udøve disse rettigheder, og ved spørgsmål i øvrigt, kan Aktion Børnehjælp kontaktes på adressen:

Aktion Børnehjælp

Vermundsgade 38A, 2. 2100 København Ø, kontakt@aktionb.dk, Telf 35850315